

PŘÍLOHA Č. 1 K OBCHODNÍM PODMÍNKÁM

VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE

Prodávající: KRYŽANOVSKA s.r.o.
Sídlo: Bělehradská 814/3, Ústí nad Labem-centrum, 400 01 Ústí nad Labem
IČO: 04689330
Zápis v obchodním rejstříku: sp. zn. C 36825, vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem
E-mail: podpora@ipiconicstyle.cz
Telefon: +420 775 432 174
E-shop: www.ipiconicstyle.cz
Provozovna: Bělehradská 814/3, Ústí nad Labem-centrum, 400 01 Ústí nad Labem

1. Údaje zákazníka

Jméno a příjmení	
Adresa	
E-mail	
Telefon	

2. Údaje o objednavce

Číslo objednávky	
Datum objednávky	
Datum převzetí zboží	
Číslo faktury / dokladu	

3. Reklamované zboží

Název zboží	
Značka / model / varianta / velikost	
Množství	
Cena zboží	

4. Popis vady

Popis vady a způsob, jakým se vada projevuje:

.....

.....

.....

Kdy se vada poprvé projevila:

5. Požadovaný způsob vyřízení reklamace

- ☐ odstranění vady opravou, je-li s ohledem na povahu zboží a vady možné a přiměřené
- ☐ výměna zboží za nové
- ☐ dodání chybějící části zboží
- ☐ přiměřená sleva z kupní ceny
- ☐ odstoupení od kupní smlouvy a vrácení kupní ceny
- ☐ jiný požadavek:

Pozn.: Zvolený způsob vyřízení se posuzuje podle podmínek stanovených platnými právními předpisy a obchodními podmínkami.

6. Údaje pro případné vrácení peněz

Číslo bankovního účtu	
Kód banky	

Vyplňte pouze tehdy, pokud má být v rámci vyřízení reklamace vrácena peněžní částka na bankovní účet.

7. Přílohy k reklamaci

☐ reklamované zboží ☐ kopie dokladu o koupi ☐ fotografie vady ☐ jiné:

Místo a datum	
Podpis zákazníka (při listinném podání)	

POTVRZENÍ O PŘEVZETÍ / UPLATNĚNÍ REKLAMACE

Vyplňuje prodávající – KRYŽANOVSKA s.r.o.

Číslo reklamace	
Datum uplatnění reklamace	
Reklamované zboží	
Obsah reklamace / popis vady	
Způsob vyřízení požadovaný zákazníkem	
Kontaktní údaj zákazníka	
Datum převzetí reklamovaného zboží	
Jméno osoby, která reklamaci převzala	
Podpis / potvrzení prodávajícího	

Záznam o vyřízení reklamace

Datum vyřízení reklamace	
Způsob vyřízení reklamace	
Doba trvání opravy (byla-li provedena)	
Při zamítnutí – písemné odůvodnění	
Datum informování zákazníka	
Podpis / potvrzení prodávajícího	

Prodávající: KRYŽANOVSKA s.r.o., IČO 04689330, Bělehradská 814/3, Ústí nad Labem-centrum, 400 01 Ústí nad Labem.